



MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

Preguntas realizadas	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Respuesta / Compromisos asumidos por la institución	Plazos
¿Qué está haciendo la empresa Pública del Agua para que el riego beneficie a más sectores?	Capacitarse en los temas inherentes a la protección de las áreas hídricas.	La Empresa contará un modelo de Gestión Integral, que conformará: <ul style="list-style-type: none"> • Optimización de Infraestructura. • Políticas Públicas • Cuidado Ambiental Se efectuarán alianzas estratégicas, que ayudarán a establecer un fondo de Inversión de \$450 MM para los 14 sistemas hídricos, realizando mesas técnicas con Ministerio de agricultura, Senagua y el Ministerio del Ambiente, con la finalidad de garantizar que la producción tenga un mercado.	12 Meses
Se conoce que en la época invernal se producen derrumbes en los diferentes sistemas y canales ¿Cómo se ha preparado la Empresa Pública del Agua?	Trabajo mancomunado entre la comunidad y al Empresa Pública de Agua, para garantizar el cuidado de los diferentes sistemas hídricos distribuidos en el país, volviéndose los ojos en los terrenos y caudales. En épocas que se susciten alguna eventualidad, la comunidad informará inmediatamente a la EPA EP, con la finalidad de intervenir con maquinaria y solucionarlos inmediatamente.	En los 14 sistemas hídricos se cuenta con un plan de contingencia, específicamente para el periodo invernal. El Plan de contingencia ha sido evaluado con una visión de gobernanza hídrica, donde interviene las instituciones del estado, conjuntamente con la sociedad civil. La EPA EP mantiene un porcentaje de su presupuesto para ejecutar acciones a niveles de obras, con el fin de realizar mantenimientos a la infraestructura, que son necesarios por el desgaste, mal uso o siniestros ocurridos en los sistemas.	6 - 12 Meses
¿Qué se hace para reducir el impacto ambiental en los sectores donde se realizan las obras?	Concientizarse de la importancia de cuidar el recurso del agua.	Se incluirá en el modelo de Gestión el componente ambiental. Y en cada sistema se precautela y se realiza la inversión para la recuperación de las fuentes hídricas. La Empresa Pública del Agua busca la optimización de la infraestructura hídrica, para contar con mayor flujo de agua disponible y con la preservación del medio ambiente.	12 Meses



**EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA EPA EP
MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS
RENDICION DE CUENTAS EPA EP 2018**

**GERENCIA DE PLANIFICACION,
INVERSION Y GESTION
ESTRATEGICA**

<p>¿Qué se hace en la actualizad en el sistema Quimiag cuando hay tiempo de sequía?</p>	<p>Las Juntas del Agua con ayuda de la Empresa Publica del Agua implementarán un plan para socializar con los usuarios/beneficiarios el uso responsable del agua.</p>	<p>El sistema Quimiag se compone de los aportantes del rio Blanco, pero el aprovechamiento solo es de la tercera parte, por lo que es necesario realizar pequeños trasvases para racionalizar el agua hacia las comunidades. Actualmente se cuenta en etapa de formulación de 2 trasvases en el sistema Quimiag, para mejorar el aporte del caudal.</p>	<p>24 Meses</p>
<p>La comunidad de Quimiag ha realizado pagos para trámites del catastro ¿Cómo está actualmente ese trámite?</p>	<p>Se da a conocer que se ha pagado los \$50 en el levantamiento de la información catastral atreves de las juntas parroquiales. Una vez que se cuente con el levantamiento catastral, la Junta General de los usuarios de la Parroquia de Quimiag, realizarán las gestiones internas, en materia de gestión de cobranza. La comunidad agradece a la Empresa Pública del Agua, los aportes realizados en la emergencia del derrumbe de la montaña.</p>	<p>Desde la parte comercial de la Empresa, se prevé la gestión catastral de los 14 sistemas, y una vez levantada la información de cada uno de los usuarios de los caudales y del tipo de producción que realicen, se entrará en un proceso de relacionamiento directo con la junta general, ya que para la EPA el usuario será la Junta General de usuarios de la parroquia Quimiag, términos establecidos en el convenio "Alianza Público Comunitario para una gestión integral e integrada del sistema Multipropósito y Comunitario Quimiag". La Empresa Publica del Agua en la actualidad apunta a la gestión de auto sostenibilidad en cada uno de los proyectos.</p>	<p>12 meses</p>
<p>Resultado de la consultoría realizada para conocer el estado del canal.</p>	<p>Gestionar con ayuda de la EPA EP reuniones en conjunto con Senagua, Ministerio del Ambiente para revisión del convenio "Alianza Público Comunitario para una gestión integral e integrada del sistema Multipropósito y Comunitario Quimiag".</p>	<p>El estudio fue realizado por la Gerencia de Operación y Mantenimiento, en los resultados se estableció que se invertirá ~1MM para la rehabilitación del canal y de los taludes. Se realizara la sociabilización de los resultados de la consultoría con la Junta General.</p>	<p>12 Meses</p>
<p>¿Se puede invertir en conocimiento, capacitando a líderes comunitarios de toda la parroquia de Quimiag en captación, conservación y distribución?</p>	<p>La junta General de los usuarios de la parroquia Quimiag se volverá un acompañante en el trabajo de la EPA, para brindar la mantención de la infraestructura del canal.</p>	<p>Se indica que en el Modelo de Gestión por Sistema establece la correlación del Gobierno General, Parroquial o Provincial. En la reformulación del convenio entre la Empresa Pública del Agua EP, Ministerio de Ambiente y Agua y la Junta de General de Usuarios de la parroquia Quimiag, se establece se realizarán las capacitaciones de los operarios del sistema y de los</p>	<p>12 Meses</p>



**EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA EPA EP
MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS
RENDICION DE CUENTAS EPA EP 2018**

**GERENCIA DE PLANIFICACION,
INVERSION Y GESTION
ESTRATEGICA**

		involucrados/beneficiarios, por lo que se compromete la Empresa Publica del Agua a realizar las debidas capacitaciones contenidas en el convenio.	
El sistema de agua en la parroquia de Quimiag se encuentra deteriorado, hace años se ofreció los cambios de las válvulas flotantes y llaves principales, ya que se encuentran obsoletos por la manipulación.	La Junta General deberá indicar sus inconvenientes sobre el deterioro al Ministerio de Agricultura, para trabajar conjuntamente en la actualización de la infraestructura hídrica, que beneficia la producción del sector.	Los mantenimientos que realizara la Empresa Publica del Agua no solo serán para canales o taludes, sino se revisaran los reservorios dentro de las comunidades. Se trabajará y coordinará para que esa infraestructura sea debidamente actualizada y tecnificada.	12 - 24 Meses
¿Qué hace la EPA para sancionar a las personas que utilizan el agua de manera ilegal?	Los usuarios del sistema Quimiag se comprometen en pagar las tarifas establecidas, una vez que se encuentren completo el levantamiento catastral en su comunidad.	Los 14 sistemas, existen personas que captan el agua de los sistemas de manera irregular, en algunos casos hay afectaciones en la infraestructura hídrica, la EPA se compromete a realizar contratos de Operación y Mantenimiento, con las personas sean naturales, públicas o privadas, con la finalidad de regularizar el servicio brindado. Se procederá a notificar al ARCA, de los usuarios que no cumplan y afecten el sistema, para que tome las medidas administrativas o civiles de acuerdo a lo que la ley prevé con las sanciones correspondientes. El compromiso como empresa es regularizar para que todos los usuarios puedan acceder a los recursos.	12-24 Meses